



**STANDARDI OBUKE I STRUČNOG USAVRŠAVANJA  
SLUŽBENIKA I IZABRANIH ZVANIČNIKA U JEDINICI  
LOKALNE SAMOUPRAVE**

## Sadržaj:

Uvod .....	3
PROGRAM OBUKE-STRUKTURA I METODOLOGIJA .....	5
Standard 1: Program obuke svojim ciljevima i sadržajem doprinosi ostvarivanju principa i ciljeva Strategije obuke.....	5
TEMATSKI SADRŽAJ .....	6
Standard 2: Tematski sadržaj programa obuke zasnovan je na savremenim teorijskim postavkama .....	6
IZVOĐENJE OBUKE.....	6
Standard 3: Izvođenje obuke je zasnovano na savremenim pristupima                      učenju .....	6
Prilog 1-Upitnik za ocjenu programa obuke .....	8
Prilog 2-Obrazac izvještaja o ocjeni programa obuke .....	10

## Uvod

Uloga sistema obuke za zaposlene u jedinicama lokalne samouprave je osigurati kontinuirano usavršavanje i razvoj kapaciteta zaposlenih i izabраниh zvaničnika u opštinama i gradovima u Bosni i Hercegovini, s konačnim ciljem unapređenja kvaliteta rada i usluga koje pružaju građanima. Strategije obuke zaposlenih u jedinicama lokalne samouprave u FBiH i RS definišu princip kvaliteta obuke kao jedan od osnovnih principa na kojima treba graditi sistem obuke kako bi on u potpunosti ispunio svoju svrhu i ostvario predviđene efekte.

Princip kvaliteta podrazumijeva potrebu osiguranja standarda kvaliteta, što obuhvata kvalitet sadržaja, načina izvođenja i osiguranje kompetentnosti i konkurentnosti izvođača obuke.

Kvalitet obuke osigurava se uvođenjem jedinstvenih standarda i drugih mehanizama za kontrolu i osiguranje kvaliteta. Oslanjanje na standarde predstavlja jedan od savremenih imperativa kvalitetnog i efikasnog funkcionisanja svakog sistema.

Uvođenjem jedinstvenih standarda obuke i mehanizama za obezbjeđenje kvaliteta sistematski se obezbjeđuje ujednačen kvalitet obuke i materijala za obuku.

Standardi po definiciji predstavljaju dogovoreni, prihvaćeni i dokumentovani nivo kvaliteta koji treba da ispuni program stručnog usavršavanja.

Objektivnost u procjeni ispunjenosti određenih standarda se postiže definisanjem indikatora preko kojih je moguće procijeniti stepen ispunjenosti standarda.

Indikatori po kojima se mjeri ispunjenost određenih standarda daju jasne smjernice autorima programa na koji način mogu povećati kvalitet svojih programa.

U nekim situacijama, možda neće biti moguće ispuniti sve zahtjeve ali treba težiti što većem obimu ispunjenosti ovih standarda.



## **PROGRAM OBUKE-STRUKTURA I METODOLOGIJA**

### **Standard 1: Program obuke svojim ciljevima i sadržajem doprinosi ostvarivanju principa i ciljeva Strategije obuke.....**

Indikator 1.1. Potreba za programom obuke je relevantno utvrđena.

- Postoje jasni pokazatelji na osnovu kojih je utvrđena potreba za obukom koja se nudi ( godišnji program obuke, zaključci sa fokus grupe, anlike, itd)

Indikator 1.2. Cilj programa obuke je jasno definisan.

- Cilj određuje znanja vještine, i stavove koji se kroz program obuke razvijaju.
- Cilj je usmjeren na polaznike obuka
- Orjentisan prema ostvarivanju rezultata
- Realan
- Mjerljiv i vremenski određen

Indikator 1.3. Usaglašeni su ciljevi, sadržaj, oblici rada i metode obučavanja.

Indikator 1.4. Ciljevi, sadržaj, oblici rada i metode obučavanja odgovaraju ciljnoj grupi.

Indikator 1.5. Nastavni program ima slijedeću strukturu i definiše:

- Naziv programa obuke;
- Dužinu/trajanje;
- Svrha /cilj programa;
- Profil ciljne grupe učesnika;
- Sadržaj obuke;
- Kvalifikacije trenera;
- Potreban prostor;
- Potrebnu opremu;
- Literaturu.

Indikator 1.6. Nastavni plan čine logički povezane i organizovane metodske cjeline koje definišu:

- Vrijeme trajanje metodske cjeline
- Teme/sadržaj koji se obrađuje
- Speifične ciljeve za konkretnu metodsku cjelinu
- Metodu obučavanja za konkretnu metodsku cjelinu
- Materijal koji će se koristiti u konkretnoj metodičkoj cjelini
- Opremu koja će se koristiti u toj metodičkoj cjelini

Indikator 1.7. Postoje utvrđeni postupci praćenja i vrednovanja izvođenja programa obuke.

Indikator 1.8. Postoje utvrđeni postupci praćenja i vrednovanja realizacije efekata obuke.

## **TEMATSKI SADRŽAJ**

### **Standard 2: Tematski sadržaj programa obuke zasnovan je na savremenim teorijskim postavkama**

Indikator 2.1: Sadržaj programa obuke je u skladu sa savremenim pristupima u naučnim oblastima relevantnim za lokalnu samoupravu.

- Program prati stanja razvoja struke, nauke i istraživanja u odgovarajućim oblastima;
- Program je uporediv u međunarodnim i regionalnim okvirima;
- Program je usaglašen sa evropskim standardima .

Indikator 2.2: Tematski sadržaj programa obuke je obrađen kroz pisani materijal koji obuhvata:

- Nastavni plan i program
- Definisane specifične ciljeve za svaku metodske jedinice
- Definisane interaktivne metode učenja adekvatne za postizanje predviđenih ciljeva
- Prateće materijale ( pp prezentacije, materijali za vježbe..)
- Upute za buduće trenere koji će provoditi program obuke
- Reference i dodatne materijale.

Indikator 2.3: Jasno je definisana povezanost ponuđenog programa i obrazloženog teorijskog okvira.

- Teorijski okvir Programa i izvedene metodske cjeline programa obuke su u jasnoj vezi i /ili adekvatno obrazložene.

## **IZVOĐENJE OBUKE**

### **Standard 3: Izvođenje obuke je zasnovano na savremenim pristupima učenju**

Indikator 3.1 Izvođači programa obuke posjeduju znanja, vještine i sposobnosti potrebne za izvođenje programa obuke.

Indikator 3.2 Izvođenje programa obuke je zasnovano na primjeni interaktivnih metoda učenja.

- Izabrane metode su usmjerene ka interaktivnim metodama i tehnikama učenja kroz koje se može obezbijediti razvoj kompetencija učesnika i ostvariti cilj obuke.

Indikator 3.3 Vremenska organizacija programa je primjerena principima efektivnog rada.

- Obim sadržaja programa i vrijeme za obuku je u skladu sa postavljenim ciljevima sadržajima i očekivanim ishodima

Indikator 3.4 Obezbijeđeni su odgovarajući radni materijali za izvođenje obuke.

Indikator 3.5 Definisani prostor i oprema su odgovarajući za izvođenje programa.

Indikator 3.6 Predviđena struktura/profil učesnika odgovaraju temi i ciljevima obuke.

Indikator 3.7 Broj učesnika u grupi omogućava ostvarivanje ciljeva obuke.

## Prilog 1-Upitnik za ocjenu programa obuke

### Upitnik za ocjenu programa obuke

Broj	Indikator	Indikator Ispunjen-DA	Indikator Ispunjen-NE	Indikator Ispunjen-djelimično	Komentar
1.1	Potreba za programom obuke je relevantno utvrđena				
1.2	Cilj programa obuke je jasno definisan				
1.3	Cilj programa obuke je jasno definisan				
1.4	Ciljevi, sadržaj, oblici rada i metode obučavanja odgovaraju ciljnoj grupi				
1.5	Nastavni program ima slijedeću strukturu i definiše: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naziv programa obuke;</li> <li>• Dužinu/trajanje;</li> <li>• Svrha /cilj programa;</li> <li>• Profil ciljne grupe učesnika;</li> <li>• Sadržaj obuke;</li> <li>• Kvalifikacije trenera;</li> <li>• Potreban prostor;</li> <li>• Potrebnu opremu;</li> <li>• Literaturu.</li> </ul>				
1.6	Nastavni plan čine logički povezane i organizovane methodske cjeline koje definišu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijeme trajanje methodske cjeline</li> <li>• Teme/sadržaj koji se obrađuje</li> <li>• Speifične ciljeve za konkretnu methodsku cjelinu</li> <li>• Metodu obučavanja za konkretnu methodsku cjelinu</li> <li>• Materijal koji će se koristiti u konkretnoj methodskoj cjelini</li> <li>• Opremu koja će se koristi u toj methodskoj cjelini</li> </ul>				
1.7	Postoje utvrđeni postupci praćenja i vrednovanja izvođenja programa obuke.				



1.8	Postoje utvrđeni postupci praćenja i vrednovanja realizacije efekata obuke				
2.1.	Sadržaj programa obuke je u skladu sa savremenim pristupima u naučnim oblastima relevantnim za lokalnu samoupravu				
2.2	<p>Akademski sadržaj je obrađen kroz pisani materijal koji obuhvata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavni plan i program</li> <li>• Definisane specifične ciljeve za svaku metodske jedinice</li> <li>• Definisane interaktivne metode učenja adekvatne za postizanje predviđenih ciljeva</li> <li>• Prateće materijale (pp prezentacije, materijali za vježbe..)</li> <li>• Upute za buduće trenere koji će provoditi program obuke</li> <li>• Reference i dodatne materijale.</li> </ul>				
2.3	Jasno je definisana povezanost ponuđenog programa i obrazloženog teorijskog okvira				
3.1	Izvođači programa obuke posjeduju znanja, vještine i sposobnosti potrebne za realizaciju programa				
3.2	Izvođenje programa obuke je zasnovano na primjeni interaktivnih metoda učenja				
3.3	Vremenska organizacija programa je primjerena principima efektivnog rada				
3.4	Obezbijeđeni su odgovarajući radni materijali za izvođenje obuke				
3.5	Definisani prostor i oprema su odgovarajući za izvođenje programa				
3.6	Predviđena struktura/profil učesnika odgovaraju temi i ciljevima obuke.				
3.7	Broj učesnika u grupi omogućava ostvarivanje ciljeva obuke				

## Prilog 2-Obrazac izvještaja o ocjeni programa obuke

MULS	Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske/ADS/Savez	OBR _____
Datum: _____	<b>IZVJEŠTAJ O OCJENI PROGRAMA OBUKE</b>	Broj: _____
Pozicija: _____	<i>Povjerljiv dokument</i>	Primjerak: _____

### 1 Podaci o autoru i programu obuke

Ime i prezime:

Adresa:

Naziv programa obuke:

### 2 Standardi po kojima je vršeno ocjenjivanje

### 3 Identifikacija dokumenata

Po rješenju broj \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ godine, stručna komisija u sastavu:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

u periodu od -----do-----godine provela je ocjenjivanje programa obuke iz tačke 1 ovog izvještaja.

### 4 Nalazi ocjenjivanja

#### 4.1 Uvod i opšti podaci o programu obuke

#### **4.2 Neusaglašenosti po područjima provjere**

#### **4.3 Odnos podataka iz izvještaja o samoocjenjivanju i utvrđenih činjenica**

### **5 Prijedlozi za dalje mjere**

### **6 Preporuka za odobrenje programa obuke**

### **7 Specifikacija priloga**

### **8 Pravo na žalbu**

Po ovom Izvještaju imate pravo na žalbu u roku od 15 (petnaest) dana od datuma izdavanja Izvještaja. Žalba se mora definisati u pisanom obliku da bi bila razmatrana.

Komisija za ocjenu obuke:

\_\_\_\_\_  
/ime, prezime i zvanje/

\_\_\_\_\_  
/ime, prezime i zvanje/

Distribucija:

- primjerak broj 1 – autor programa obuke
- primjerak broj 2 –Komisija za obuku/koordinaciono tijelo FBiH
- primjerak broj 3- Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske/ADS/Savez