



Governance Accountability Project
Projekat upravne odgovornosti

PRILOG 5

Prijedlozi i sugestije



Kingdom of the Netherlands

PRILOG 5

Prijedlozi i sugestije

Mišljenja koja su izražena u ovoj publikaciji predstavljaju isključivo mišljenje autora, i ne moraju nužno odražavati stavove Američke agencije za međunarodni razvoj, Vlade Sjedinjenih Američkih Država, Švedske agencije za međunarodni razvoj i saradnju, Vlade Švedske ili Vlade Kraljevine Holandije.

PRILOG 5

Prijedlozi i sugestije¹

1. S obzirom na činjenicu da će se razmjena najvećeg broja digitalnih dokumenta, osim onih kreiranih u zajedničkim IS vršiti elektronskom poštom (e-mailom), poželjno je da svaka osoba u ovom lancu posjeduje validnu e-mail adresu unutar internetske domene poslovnog sistema (za pravna lica) u sintaksi: ime.prezime@domen ili ime.prezime1-prezime2@domen (po pravilima pisanja e-mail adresa: bez dijakritičkih znakova, bez razmaka, ...).

Pored ovoga, trebalo bi uvesti i odgovarajuće e-mail adrese s opštim nazivom, vezanim za odgovarajuće poslovne procese a koji nisu vezani samo za jednu osobu, čime bi se olakšalo slanje e-mail poruka (npr. slanje zahtjeva na: prijempodesaka@domen i slično).

Poželjno je da svaki poslovni sistem koji koristi elektronske dokumente, na svom web sajtu drži ažurni e-mail adresar svih osoba i poslovnih pozicija koje su u lancu korisnika elektronskih dokumenta.

Posjedovanje ovako kreiranih e-mail adresa i adresara ne doprinosi povećanju sigurnosti, ali ubrzava proces prepoznavanja i identifikacije primaoca i pošiljaoca e-mail poruke.

2. Kako Zakonom nisu predviđeni posebni tehnički uslovi u pogledu programskih rješenja putem kojih nastaje elektronski dokument, već sadrži fleksibilno rješenje kojim se otvara mogućnost njegovog nastanka primjenom bilo koje dostupne i upotrebljive informacijske - komunikacijske tehnologije, svrsishodno bi bilo razmišljati o formiranju „krovnog“, odnosno na nivou države tijela nadležnog za informaciono društvo u cjelini.

3. Čini se da je zakonodavac mogao preciznije urediti institut dostavljanja (pravna radnja od koje se računaju rokovi u mnogim pojedinačnim pravnim poslovima) i posebno je mogla biti uređena jer su u pitanju elektronski dokumenti. Kao dokaz prijema elektronskog dokumenta smatrala bi se potvrda o prijemu, koju bi izdavao primalac ili informacioni posrednik. Tako su mogle biti i posebne odredbe o potvrdi prijema elektronskih dokumenata, kao i odredbe o dostavljanju elektronskih dokumenata između stranaka u postupku pred organima vlasti i tih organa, putem elektronske pošte ili drugim, elektronskim putem.

4. I arhiviranju, odnosno čuvanju elektronskih dokumenata je, moguće, trebalo posvetiti više pažnje.

¹ Prijedlozi i sugestije bi, eventualno, mogli poslužiti u javnim raspravama, ili pak u slučaju naknadnog pravnog uređenja cjelokupne oblasti elektronskog poslovanja